



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### 1. Reservas

Las reservas se confirman una vez abonado el importe de seña establecido por cada producto. Mefuí Uruguay se reserva el derecho de modificar precios hasta la confirmación del pago total.

Para viajes de grupos, la reserva mínima es del 30% del valor total del paquete, con el saldo restante abonado según el cronograma acordado con el asesor de ventas.

### 2. Precio

El precio no incluye ningún otro servicio no especificado en el itinerario, los que serán considerados extras y correrán por cuenta del cliente.

La no presentación a la hora de la salida y lugar pactado supondrá la renuncia voluntaria a los servicios contratados, sin derecho a devolución alguna.

### 3. Pagos y financiación

Aceptamos pagos en transferencia bancaria y tarjetas de crédito/débito. Los precios publicados en USD se convierten al tipo de cambio vigente al momento del pago para pagos en pesos uruguayos.

Ofrecemos planes de cuotas con y sin recargo según el medio de pago y la tarjeta utilizada. Consultá con tu asesor las opciones disponibles.

### 4. Pagos y devoluciones

El pasajero que cancele los servicios contratados hasta con una anticipación de 16 días antes de la salida no tendrá ningún descuento sobre el monto abonado.

- Entre 15 y 10 días antes de la salida: se retiene el 50% del valor total de la excursión contratada.
- Desde 9 días antes de la salida: se retiene el 100% del valor total.

### 5. Paseos y excursiones opcionales

Los servicios y/o excursiones, tanto incluidos como opcionales, a los que el pasajero renuncie voluntariamente durante el transcurso del viaje no serán reembolsados.

### 6. Equipaje

El equipaje y/o los bienes personales del pasajero no son responsabilidad de Mefuí Uruguay ante pérdida, daños y/o perjuicios.



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### 7. Modificaciones de itinerario

Mefuí Uruguay se reserva el derecho de alterar total o parcialmente el itinerario previsto, horarios y excursiones, si fuera imprescindible por razones de fuerza mayor (factores climáticos, estado de rutas, etc.). Si el viaje tuviera que extenderse más allá de los términos fijados por causas climáticas o de fuerza mayor no ajenas a la organización de Mefuí, los gastos que se originen serán de cuenta de los pasajeros.

Mefuí Uruguay podrá cancelar o reprogramar sus salidas de excursiones internacionales con una anticipación de 7 días previos a la salida, si no se alcanzara la cantidad necesaria de pasajeros para que la misma se realice en las condiciones originales contratadas.

En caso de que el pasajero no pueda aceptar esta reprogramación por temas de agenda personal, Mefuí Uruguay reintegrará el 100% del costo abonado por el cliente.

### 8. Responsabilidad

Mefuí Uruguay actúa como intermediario entre el viajero y los proveedores de servicios turísticos (aerolíneas, hoteles, transportes). No nos responsabilizamos por cancelaciones, demoras o modificaciones realizadas directamente por los proveedores, aunque gestionamos activamente la resolución de cualquier inconveniente.

### 9. Documentación del viajero

Es responsabilidad exclusiva del viajero contar con la documentación vigente requerida para cada destino (pasaporte, visas, vacunas). Mefuí Uruguay asesora sobre los requisitos vigentes, pero no garantiza ni gestiona la obtención de visas.

### 10. Seguro de viaje

Recomendamos la contratación de un seguro de viaje para todos nuestros paquetes. Para destinos internacionales, el seguro de asistencia médica es obligatorio. Consultá con tu asesor las coberturas disponibles a través de nuestros socios.



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### 11. Derecho de imagen

Las imágenes y/o fotos de los pasajeros tomadas durante la excursión podrán ser utilizadas por Mefuí Uruguay con fines comerciales, sin derecho a reclamo por parte del pasajero.

### 12. Propiedad intelectual

Todos los contenidos de este sitio web (textos, imágenes, logotipos, diseño) son propiedad de Mefuí S.A y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual vigentes en Uruguay. Su reproducción total o parcial sin autorización escrita está prohibida.

### 13. Ley aplicable

Estos términos se rigen por las leyes de la República Oriental del Uruguay. Cualquier disputa será resuelta ante los tribunales competentes de Montevideo.